

Procedimientos de Recall

En todas nuestras operaciones, contamos con procedimientos de recall que pueden accionarse en el caso de que se identifiquen productos que presenten desviaciones en sus estándares de calidad o seguridad.

En nuestras operaciones globales, no hubo retiros del mercado, de carácter voluntarios o involuntarios, en 2023.

Además, Procedimientos de Recall se someten a una adecuación en cada país donde operamos. Los procedimientos poseen, como temáticas comunes, pautas en los siguientes puntos:

- **Objetivo**
- **Alcance**
- **Responsabilidades**
- **Definiciones (incluyendo las clasificaciones de la recolección)**
- **Procedimiento**
- **Comunicación de la recolección**
- **Término de la recolección**
- **Disposición del Producto**
- **Simulación de Recall, incluyendo la frecuencia y el tiempo máximo**
- **Medidas preventivas y correctivas**

Prohibiciones de Mercado

Durante el año 2023, solo enfrentamos una situación de prohibición de mercado en nuestras operaciones globales. La unidad Establecimientos Colonia Est N2, ubicada en Uruguay, fue temporalmente deshabilitada para el mercado de Canadá por decisión del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca de Uruguay, debido a la identificación de ganglios por parte de las autoridades canadienses. La prohibición fue impuesta el 26 de junio y levantada el 11 de octubre de 2023, con un impacto económico registrado de aproximadamente USD 100,000.00.

Para evitar futuras ocurrencias y mitigar posibles impactos, implementamos medidas integrales. Realizamos una revisión rigurosa y retuvimos el stock, además de ofrecer capacitación especializada al personal responsable de la inspección y remoción de ganglios de los productos. Además, realizamos ajustes en los procesos de deshuesado de la carne de cadera y paleta. Contratamos un colaborador dedicado a la revisión exclusiva de estos cortes específicos, lo que resultó en una verificación más minuciosa y rigurosa por parte del control de calidad.

Fuentes/Referencias:

- **Argentina:** “Aseguramiento de la Calidad – Recall de productos. CPPA03 Versión 16”.
- **Brasil:** “POPSAU – Gestión de Procesos: Procedimiento de Recall o Plan de Rellamado” (cada unidad posee su número de revisión: Alegrete POPSAU 11.2/SIF 2007 (Versión 7); Bagé POPSAU 018.1/SIF 232 (Versión 23); Bataguassu DSAU 001/SIF 4238 (Versión 16); Chupinguaia POPSAU 012.2/SIF 3250 (Versión 7); Mineiros POPSAU: 002.1/SIF 3047 (Versión 22); Pontes e; Lacerda POPSAU 014/SIF 1900



(Versión 6); Promissão POPSAU21.2/SIF 2543 (Versión 43); São Gabriel POPSAU 18.2/SIF 847 (Versión 23); Tangará da Serra POPSAU 010/SIF 1751 (Versión 19); Várzea Grande POPSAU 17.1/SIF 2015 (Versión 03); Bataguassu Industrializado POPSAUI 007/SIF 4238 (Versión 01)

- **Chile:** “Procedimiento del Manual SOP Procedimientos Recall. COD: P-AC-23 Versión 03” y “Procedimiento Recuperación de Productos. COD: P-AC-12 Versión N° 04”.
- **Uruguay:** “Procedimiento GMP – P.GMP.RECALL, versión 15”.
- **Estados Unidos** Procedimiento de Recall - Versión 4 enero, 2023” – (Requisito reglamentario del USDA FSIS)

[Actualizado: abril de 2024]