

## Procedimentos de Recall

Contamos com procedimentos de recall, em todas as nossas operações, para serem acionados diante de casos de produtos que apresentem desvios de seus padrões de qualidade ou segurança.

Em nossas operações globais não foram registrados recalls, sejam voluntários ou involuntários, em 2023.

Ademais, nossos Procedimentos de Recall são customizados para cada país em que atuamos. Os procedimentos contêm, como temáticas comuns, orientações nas seguintes temáticas:

- **Objetivo**
- **Alcance**
- **Responsabilidades**
- **Definições (incluindo classificações de resgate)**
- **Procedimento**
- **Comunicação do resgate**
- **Término do resgate**
- **Disposição do Produto**
- **Simulação do Recall, incluindo frequência e tempo máximo**
- **Medidas preventivas e corretivas**

## Proibições de Mercado

Durante o ano de 2023, enfrentamos apenas uma situação de proibição de mercado em nossas operações globais. A unidade Establecimientos Colonia Est N2, localizada no Uruguai, foi temporariamente desabilitada para o mercado do Canadá por decisão do Ministério da Pecuária, Agricultura e Pesca do Uruguai, em razão da identificação de gânglios pelas autoridades canadenses. A proibição foi imposta em 26 de junho e levantada em 11 de outubro de 2023, e o impacto econômico registrado foi de cerca de USD 100.000,00.

Para evitar futuras ocorrências e mitigar possíveis impactos, implementamos medidas abrangentes. Realizamos uma revisão rigorosa e a retenção do estoque, além de oferecer treinamento especializado ao pessoal responsável pela inspeção e remoção de gânglios dos produtos. Adicionalmente, promovemos ajustes nos processos de desossa da carne de quadril e paleta. Contratamos um colaborador dedicado à revisão exclusiva destes cortes específicos, o que resultou em uma verificação mais minuciosa e criteriosa por parte do controle de qualidade.

Fontes/Referências:

- **Argentina:** "Aseguramiento de la Calidad – Recall de productos. CPPA03 Revisión 16"
- **Brasil:** "POPSAU – Gestão de Processos: Procedimento de Recall ou Plano de Rechamada" (cada unidade possui o seu número de revisão: Alegrete POPSAU 11.2/SIF 2007 (Revisão 7); Bagé POPSAU 018.1/SIF 232 (Revisão 23); Bataguassu DSAU 001/SIF 4238 (Revisão 16); Chupinguaia POPSAU 012.2/SIF 3250 (Revisão 7); Mineiros POPSAU: 002.1/SIF 3047 (Revisão 22); Pontes e; Lacerda POPSAU 014/SIF 1900 (Revisão 6); Promissão POPSAU21.2/SIF 2543 (Revisão 43); São Gabriel POPSAU 18.2/SIF 847 (Revisão 23); Tangará da Serra POPSAU 010/SIF 1751 (Revisão 19); Várzea



Grande POPSAU 17.1/SIF 2015 (Revisão 03); Bataguassu Industrializado POPSAUI 007/SIF 4238  
( Revisão 01)

- **Chile:** “Procedimiento Del Manual SOP Procedimientos Recall. COD: P-AC-23 Versión 03” e  
“Procedimiento Recuperación de Productos. COD: P-AC-12 Versión N° 04”
- Uruguai: “Procedimiento GMP – P.GMP.RECALL, versión 15”
- Estados Unidos: Procedimento de Recall - Versão 4 janeiro, 2023” – (Exigência regulatória do USDA FSIS)

[Atualizado em: **abril 2024**]



Av. das Nações Unidas, 14401 - Torre Jequitibá - 27º andar  
Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP - CEP 04730-090 - [www.marfrig.com.br](http://www.marfrig.com.br)