

Política de privacidad

La MBRF reconoce la importancia de proteger la privacidad de sus visitantes. Este aviso incluye información sobre cómo recopilamos y utilizamos los datos personales de nuestros visitantes cuando acceden a nuestros sitios web institucionales.

La MBRF y otras entidades de su grupo tienen otros sitios web y portales dedicados a determinadas marcas, productos, servicios, promociones, campañas o fines. Estos sitios web y portales pueden recopilar, procesar y compartir información de manera diferente como resultado de sus respectivas funciones y, si procede, se proporcionarán políticas de privacidad diferentes en cada uno de ellos describiendo sus prácticas.

MBRF nunca venderá sus datos. MBRF podrá permitir que terceros tengan acceso a sus datos, tal y como se describe en este documento.

¿Quiénes somos?

MBRF (nombre comercial BRF S.A.) es una empresa brasileña con oficinas en la ciudad de São Paulo, estado de São Paulo, ubicada en Avenida das Nações Unidas, 14.401, torre Jequitibá, CEP 04794-000. Está inscrita en el CNPJ/MF con el número 01.838.723/0001-27.

Las marcas registradas «MBRF», «BRF», «MARFRIG» y otras relacionadas con los productos y servicios mencionados en nuestro sitio web son marcas registradas o pendientes de registro de MBRF o de sus filiales.

¿Qué datos recopilamos?

Recopilamos datos técnicos sobre su acceso a nuestro sitio web: fecha y hora de acceso, tipo y modelo del dispositivo, tipo y versión del navegador e idioma del navegador.

También obtenemos sus datos personales y de contacto y comunicación con nosotros a través de los campos que el usuario rellena en el sitio web: nombre, correo electrónico, números de teléfono, dirección, fecha de nacimiento, CPF/CPNJ (aplicable solo en Brasil) y cómo le gustaría que le llamáramos, así como el asunto, el mensaje y los archivos adjuntos en caso de comunicarse con nosotros a través de nuestros canales.

Además de esta información, nuestro sitio web también recopila información sobre su comportamiento de navegación en el sitio web mediante cookies (véase más abajo).

¿Cómo recopilamos sus datos?

Sus datos personales y su información de contacto se recopilan únicamente cuando se pone en contacto con nosotros a través del sitio web y otros canales de comunicación disponibles.

Otra información, especialmente los datos técnicos mencionados anteriormente, se recopila automáticamente al acceder y navegar por nuestro sitio web, incluso mediante cookies (véase más abajo).

¿Para qué fines utilizamos sus datos?

Recopilamos sus datos personales e información de contacto con el fin de responder a su contacto con nosotros y establecer comunicación sobre sus solicitudes y consultas. Estos datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con este propósito.

Además, almacenamos sus números IP, que identifican sus dispositivos en Internet, junto con la fecha, la hora y la duración de su acceso, durante 6 meses a partir de su recopilación, tal y como exige el Marco Civil de Internet (Ley n.º 12.965/2014).

Por último, recopilamos información mediante cookies para los fines descritos en nuestro centro de preferencias de privacidad, al que puede acceder cuando visita nuestro sitio web por primera vez o en cualquier momento en la esquina inferior izquierda de su navegador.

¿Qué cookies se utilizan?

Cuando accede a nuestro sitio web, su ordenador recibe «cookies» propias y de terceros, es decir, archivos de texto a través de los cuales cierta información es recopilada y almacenada automáticamente por nosotros y por las empresas con las que trabajamos.

Puede acceder a una lista completa de cookies en nuestro centro de preferencias de privacidad, al que puede acceder cuando visita nuestro sitio web por primera vez o en cualquier momento en la esquina inferior izquierda de su navegador. Excepto en el caso de las cookies estrictamente necesarias, que son necesarias para que nuestro sitio web funcione, usted puede elegir qué cookies permite.

Su navegador también puede configurarse para rechazar las cookies y dispone de funciones para eliminarlas en cualquier momento. Consulte las opciones y herramientas disponibles en el menú correspondiente.

¿Sobre qué base legal procesamos sus datos?

Utilizamos sus datos personales sobre las siguientes bases:

Su consentimiento otorgado para el tratamiento con fines específicos;

Los intereses legítimos de MBRF;

Cumplir con ciertas obligaciones legales y reglamentarias de MBRF.

¿Cómo almacenamos sus datos?

Sus datos estarán seguros en los servidores en la nube de nuestro sitio web, operados por empresas ubicadas en Brasil, y pueden almacenarse en servidores en EE. UU. y Brasil.

Tomamos las precauciones necesarias para evitar la pérdida y la filtración de sus datos y controlar el acceso a la información que tenemos sobre usted, utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para la información que procesamos.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

MBRF conservará sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines que justificaron su procesamiento, incluso para cumplir con cualquier requisito legal, contable o de información, de acuerdo con lo dispuesto en la ley. Normalmente, en estos casos, el período de retención será de 6 meses después del cumplimiento del propósito del procesamiento.

Cuando la ley no establezca períodos de retención específicos, MBRF los determinará teniendo en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por su uso o divulgación no autorizados, los fines para los que se procesan y si MBRF puede alcanzar esos objetivos por otros medios.

Además, sus datos se almacenarán más allá del cumplimiento de su finalidad, si es necesario, para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

¿Quién más tiene acceso a sus datos?

Además de MBRF y sus filiales, en la medida necesaria para alcanzar los objetivos específicos de nuestro sitio web enumerados anteriormente, las siguientes empresas pueden tener acceso a sus datos cuando navega por nuestro sitio web:

Empresa de publicidad y soluciones digitales que opera y gestiona nuestro sitio web bajo nuestras instrucciones.

Plataformas de gestión de relaciones con los clientes a través de las cuales gestionamos la interacción con nuestros usuarios.

Empresas proveedoras de cookies de terceros para el análisis del uso del sitio web, tal y como se describe en el tema específico de este aviso.

Las empresas subcontratadas que proporcionan funcionalidades especiales a nuestro sitio web a través de sus propias aplicaciones, como en el caso de la

aplicación de accesibilidad de la empresa Essential Accessibility y el canal de transparencia operado por TICS, pueden recopilar y utilizar datos personales de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad proporcionadas en las páginas destinadas al uso de estos recursos.

¿Cuáles son mis derechos en relación con la recopilación y el uso de mis datos?

La MBRF y sus filiales garantizan los siguientes derechos a los usuarios en relación con la recopilación y el uso de datos a través de nuestro sitio web:

Derecho a retirar el consentimiento	Siempre que procesemos sus datos personales basándonos en su consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afecta a la legalidad del procesamiento hasta el momento de la retirada.
Derecho de acceso	Tiene derecho a solicitar y obtener información sobre las categorías de datos personales que tratamos en relación con usted, los fines del tratamiento, el período de almacenamiento y los destinatarios de dichos datos y, en caso de que no hayamos obtenido los datos directamente de usted, cualquier información disponible de la fuente.
Derecho de rectificación y supresión	Si procesamos datos relacionados con usted que sean incorrectos o incompletos, tiene derecho a solicitar que se rectifiquen o completen. También puede tener derecho a solicitar que se eliminen los datos relacionados con usted siempre que lo permita la legislación aplicable, como cuando retira su consentimiento o cuando sus datos personales han sido tratados ilegalmente.
Derecho a restringir el tratamiento	Si no está claro si los datos tratados relacionados con usted son incorrectos o incompletos, o si se están tratando o se han tratado ilegalmente, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos hasta que se aclare esta cuestión.
Derecho a oponerse	Incluso si los datos relacionados con usted son correctos y completos y los procesamos legalmente, puede tener derecho a oponerse al procesamiento de dichos datos por motivos relacionados con su situación específica. Este derecho solo se aplica cuando el procesamiento de sus datos se basa en el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o en intereses legítimos perseguidos por

	nosotros o por terceros y en las circunstancias establecidas por la ley aplicable.
Derecho a la portabilidad de los datos	Cuando procesamos datos personales que usted nos ha proporcionado, tiene derecho a recibir dichos datos en un formato legible por máquina. También puede indicarnos que transmitamos esos datos directamente a terceros de su elección, siempre que sea técnicamente viable. Este derecho solo se aplica si el tratamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato con usted y el tratamiento se realiza por medios automatizados.
Derecho a presentar una reclamación	Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la seguridad e integridad de sus datos personales, pueden surgir diferencias de opinión sobre la forma en que utilizamos sus datos. Si considera que estamos utilizando sus datos de forma ilegal, tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad supervisora local. No obstante, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros directamente en este caso para que podamos resolver sus inquietudes de mutuo acuerdo.

Si decide ejercer sus derechos, responderemos de acuerdo con nuestras obligaciones legales y en la medida en que estas lo exijan. Cuando se le ofrezca la opción de compartir sus datos personales con nosotros, siempre podrá optar por no hacerlo. Si se opone al tratamiento de sus datos personales, MBRF respetará su decisión de acuerdo con sus obligaciones legales. Sin embargo, esto puede significar que no podamos llevar a cabo las acciones necesarias para alcanzar los fines del tratamiento descritos anteriormente.

Si se encuentra fuera de Brasil, sus derechos derivados de la legislación local aplicable pueden variar, pero MBRF aplicará las normas que le sean aplicables si estas van más allá de las establecidas en esta política.

¿Cómo pueden cambiar nuestras prácticas de privacidad?

Nuestras políticas y prácticas de privacidad y protección de datos se revisan y actualizan constantemente para cumplir con los más altos estándares nacionales e internacionales, y pueden cambiar en cualquier momento. Nuestros avisos de privacidad se actualizarán para reflejar dichos cambios y sus versiones más recientes se publicarán en esta página.

La última actualización de esta política se realizó el 3 de octubre de 2025.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o sobre sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos que le son aplicables, así como sobre los datos que mantenemos sobre usted o cualquier otra solicitud o reclamación sobre su privacidad o sus derechos en relación con este sitio web, póngase en contacto con la persona encargada del tratamiento de datos personales de MBRF a través de los siguientes canales:

privacidade@brf.com (solo Brasil)

gdpr@brf.com (solo UE/EEE)

privacy@brf.com (otros países)

Específicamente para Brasil, también puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nuestro canal de atención al cliente que se indica a continuación.

Específicamente para Brasil, también puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nuestro canal de atención al cliente que se indica a continuación.

Contáctenos → SAC → Rellene el formulario para enviarnos un mensaje → Asunto «Solicitud LGPD». El responsable de datos personales para Brasil es Antônio Godoy, con quien puede ponerse en contacto por correo electrónico en privacidade@brf.com.