Política de privacidade

A MBRF reconhece a importância de proteger a privacidade de seus visitantes. Este aviso inclui informações sobre como coletamos e usamos os dados pessoais de nossos visitantes quando eles acessam nossos sites institucionais.

A MBRF e demais entidades do seu grupo possuem outros sites e portais dedicados a determinadas marcas, produtos, serviços, promoções, campanhas ou finalidades. Esses sites e portais podem coletar, processar e compartilhar informações de forma diferente como resultado de suas respectivas funções e, se aplicável, políticas de privacidade diferentes serão fornecidas em cada um deles descrevendo suas práticas.

A MBRF nunca venderá seus dados. A MBRF poderá permitir que terceiros tenham acesso aos seus dados, conforme descrito neste.

Quem somos?

A MBRF (nome empresarial BRF S.A.) é uma empresa brasileira com escritórios na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, localizada na Avenida das Nações Unidas, 14.401, torre Jequitibá, CEP 04794-000. Está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.838.723/0001-27.

As marcas registradas "MBRF", "BRF", "MARFRIG" e outras relacionadas aos produtos e serviços mencionados em nosso site são marcas registradas ou pendentes da MBRF ou de suas subsidiárias.

Quais dados coletamos?

Coletamos dados técnicos sobre seu acesso ao nosso site – data e hora do acesso, tipo e modelo do dispositivo, tipo e versão do navegador e idioma do navegador.

Também obtemos seus dados pessoais e de contato e comunicação conosco através de campos preenchidos pelo usuário no site – nome, e-mail, números de telefone, endereço, data de nascimento, CPF/CPNJ (aplicável apenas ao Brasil) e como você gostaria de ser chamado, bem como assunto, mensagem e anexos em caso de comunicações conosco através de nossos canais.

Além dessas informações, nosso site também coleta informações sobre o comportamento de navegação do seu site por meio de cookies (veja abaixo).

Como coletamos seu dados?

Seus dados pessoais e informações de contato são coletados somente quando você entrar em contato conosco através do site e demais canais de comunicação disponibilizados.

Outras informações, especialmente os dados técnicos mencionados acima, são coletadas automaticamente por simples acesso e navegação em nosso site, inclusive por meio de cookies (veja abaixo).

Para que fins usamos os seus dados?

Coletamos seus dados pessoais e informações de contato com o objetivo de retornar seu contato conosco e estabelecer comunicação sobre seus pedidos e consultas. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para cumprir esse propósito.

Além disso, armazenamos seus números de IP, que identificam seus dispositivos na Internet, juntamente com data, hora e duração de seu acesso, por 6 meses a partir da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Por fim, coletamos informações por meio de cookies para os fins descritos em nosso centro de preferências de privacidade, acessível quando você visita nosso site pela primeira vez ou a qualquer momento no canto inferior esquerdo do seu navegador.

Quais cookies são usados?

Quando você acessa nosso site, seu computador recebe "cookies" próprios e de terceiros, ou seja, arquivos de texto através dos quais certas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e pelas empresas com as quais trabalhamos.

Uma lista completa de cookies pode ser acessada em nosso centro de preferências de privacidade, acessível quando você visita nosso site pela primeira vez ou a qualquer momento no canto inferior esquerdo do seu navegador. Exceto para cookies estritamente necessários, que são necessários para o nosso site funcionar, você pode escolher quais cookies você permite.

Seu navegador também pode ser configurado para se recusar a receber cookies e tem funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

Com que base legal processamos os seus dados?

Usamos seus dados pessoais nas seguintes bases:

Seu consentimento dado para o processamento para fins específicos;

Os legítimos interesses da MBRF;

Cumprir certas obrigações legais e regulamentares da MBRF.

Como armazenamos seus dados?

Seus dados estarão seguros nos servidores em nuvem de nosso site, operados por empresas localizadas no Brasil, podendo estar armazenados em servidores nos EUA e no Brasil.

Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e vazamento de seus dados e controlar o acesso às informações que temos sobre você, usando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para as informações que processamos.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A MBRF reterá seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos que justificaram seu processamento, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatório, de acordo com o disposto na lei. Normalmente, nestes casos, o período de retenção será de 6 meses após o cumprimento da finalidade do processamento.

Quando a lei não estabelecer períodos de retenção específicos, a MBRF os determinará levando em consideração a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por seu uso ou divulgação não autorizados, as finalidades para as quais são processados e se a MBRF pode alcançar esses objetivos por outros meios.

Além disso, seus dados serão armazenados além do cumprimento de sua finalidade, se necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Quem mais tem acesso aos seus dados?

Além da MBRF e suas subsidiárias, na medida necessária para atingir os objetivos específicos de nosso site listados acima, as seguintes empresas podem ter acesso aos seus dados quando você navegar em nosso site:

Empresa de publicidade e soluções digitais que operam e gerenciam nosso site sob nossas instruções.

Plataformas de gestão de relacionamento com clientes através das quais gerenciamos a interação com nossos usuários.

Empresas fornecedoras de cookies de terceiros para análise do uso do site, na forma do tópico específico deste edital.

As empresas terceirizadas que fornecem funcionalidades especiais ao nosso site por meio de seus próprios aplicativos, como no caso do aplicativo de acessibilidade da empresa Essential Accessibility e do canal de transparência operado pelas TICS, podem coletar e usar dados pessoais de acordo com suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade fornecidas nas páginas destinadas ao uso desses recursos.

Quais são os meus direitos em relação à coleta e uso dos meus dados?

A MBRF e suas subsidiárias garantem os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e uso de dados por meio de nosso site:

Direito de retirar o consentimento	Sempre que processamos seus dados pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. No entanto, isso não afeta a legalidade do processamento até o momento da retirada.
Direito de acesso	Você tem o direito de solicitar e obter informações sobre as categorias de dados pessoais que processamos em relação a você, as finalidades de processamento, o período de armazenamento e os destinatários desses dados e, caso não tenhamos obtido os dados diretamente de você, qualquer informação disponível da fonte.
Direito de retificação e apagamento	Caso processemos dados relacionados a você que estejam incorretos ou incompletos, você tem o direito de solicitar que esses dados sejam retificados ou preenchidos. Você também pode ter o direito de solicitar que os dados relacionados a você sejam excluídos sempre que permitido pelas leis aplicáveis, como quando você retira o consentimento ou quando seus dados pessoais foram processados ilegalmente.
Direito de restringir o processamento	Se não estiver claro se os dados processados relacionados a você estão incorretos ou incompletos ou se são ou foram processados ilegalmente, você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados até que essa questão seja esclarecida.
Direito a se opor	Mesmo que os dados relacionados a você estejam corretos e completos e sejam processados por nós legalmente, você pode ter o direito de se opor ao processamento desses dados por motivos relacionados à sua situação específica. Este direito só se aplica quando o processamento dos seus dados é baseado no desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou em interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros e nas circunstâncias estabelecidas pela lei aplicável.

Direito à portabilidade de dados	Quando processamos dados pessoais que você nos forneceu, você tem o direito de receber esses dados em um formato legível por máquina. Você também pode nos instruir a transmitir esses dados diretamente a terceiros de sua escolha, desde que isso seja tecnicamente viável. Este direito só se aplica se o processamento for baseado no seu consentimento ou na execução de um contrato com você e o processamento for realizado por meios automatizados.
Direito de apresentar uma reclamação	Embora façamos todos os esforços para garantir a segurança e a integridade dos seus dados pessoais, ainda podem surgir diferenças de opinião sobre a forma como utilizamos os seus dados. Se você for da opinião de que estamos usando seus dados de maneira ilegal, você tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade supervisora local. No entanto, pedimos que você entre em contato conosco diretamente neste caso para que possamos resolver suas preocupações de acordo.

Se você optar por exercer seus direitos, responderemos de acordo com e na medida exigida por nossas obrigações legais. Quando lhe for dada a opção de compartilhar os seus dados pessoais conosco, pode sempre optar por não o fazer. Se você se opuser ao processamento de seus dados pessoais, a MBRF respeitará essa escolha de acordo com suas obrigações legais. Isso pode significar, no entanto, que não somos capazes de realizar as ações necessárias para atingir os propósitos de processamento descritos acima.

Se localizado fora do Brasil, seus direitos decorrentes da legislação local aplicável podem variar, mas a MBRF aplicará os padrões aplicáveis a você se eles forem além dos estabelecidos nesta política.

Como nossas práticas de privacidade podem ser alteradas?

Nossas políticas e práticas de privacidade e proteção de dados são constantemente revisadas e atualizadas para atender aos mais altos padrões nacionais e internacionais e podem ser alteradas a qualquer momento. Nossos avisos de privacidade serão atualizados para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada em 03 de Outubro de 2025.

Como entrar em contato conosco?

Para qualquer dúvida sobre nossa política de privacidade ou sobre seus direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis a você, bem como sobre os dados

que mantemos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação sobre sua privacidade ou seus direitos relacionados a este site entre em contato com a pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais da MBRF pelos seguintes canais:

privacidade@brf.com (apenas Brasil)

gdpr@brf.com (apenas UE/EEE)

privacy@brf.com (outros países)

Especificamente para o Brasil, seus direitos também podem ser exercidos entrando em contato com nosso canal de atendimento abaixo.

Especificamente para o Brasil, seus direitos também podem ser exercidos entrando em contato com nosso canal de atendimento abaixo.

Fale conosco → SAC → Preencha o formulário para nos enviar uma mensagem → Assunto "Solicitação LGPD". O Encarregado de Dados Pessoais para o Brasil é Antônio Godoy, que pode ser contatado pelo e-mail privacidade@brf.com.